

## Типовий договір партнерських поставок

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бітрікс24» (ЄДРПОУ 36149063), що іменується подалі «Постачальник», з однієї сторони, та Покупець, з іншої сторони, при спільному згадуванні надалі іменовані «Сторони», уклали цей Типовий договір партнерських поставок (далі — Договір) про наступне:

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому Договорі наведені нижче терміни застосовуються виключно в таких значеннях:

**Заява** — Заява про приєднання до Типового договору партнерських поставок, що оформлюється Покупцем за формою Додатку № 1 до цього Договору і яка підтверджує приєднання Покупця до умов Договору в цілому.

**Покупець** — особа, яка уклала з Постачальником Договір, має статус Партнера та повністю прийняла умови Партнерської програми Постачальника (далі — Партнерська програма), розміщеної в мережі Інтернет за адресою <https://partners.bitrix.ua/sales/doc/>.

**Програмна продукція** (далі — ПП) — результат комп'ютерного програмування у вигляді прикладної комп'ютерної програми (як в цілому, так і її компоненти) зі Специфікації, розміщеної на Сайті, на постачання якої Постачальник наділений всім необхідним обсягом прав протягом усього терміну дії Договору. ПП включає в себе також будь-які зміни, поліпшення, модернізації, доповнення, оновлені версії.

**Виробник** — ТОВ «Бітрікс», зареєстроване відповідно до законодавства Російської Федерації (ІПН 3907026976), а також треті особи, найменування та контактні дані яких вказані в описі відповідної ПП проекту «Маркетплейс»;

**Сайт** — сайти Постачальника, розташовані у мережі Інтернет за адресою <https://www.bitrix.ua>, <https://marketplace.bitrix.ua>, <https://www.bitrix24.ua>.

**Угода користувача** — угода, яка укладається між Виробником і кінцевим користувачем, що передбачає права, повноваження та обмеження використання кінцевим користувачем ПП, умови якого беззастережно приймаються Користувачем під час інсталяції ПП (ст. 634 Цивільного кодексу України (далі – ЦКУ)).

**Рахунок-оферта** — документ, який виставляється Покупцеві на оплату вартості ПП перед кожною поставкою та є невід'ємною частиною цього Договору. Положення Рахунку-оферти застосовуються в частині, що не суперечить умовам цього Договору.

**Технічна підтримка** — заходи, здійснювані Виробником у встановлених ним межах та обсягах для забезпечення функціонування ПП, включаючи консультування Кінцевих користувачів з питань використання ПП.

**Кінцевий користувач** — юридична особа, суб'єкт підприємницької діяльності або фізична особа, яка отримала від Покупця примірники ПП.

**Територія** — територія, на якій Покупець має право розповсюджувати ПП кінцевим користувачам – територія України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. За цим Договором Постачальник приймає на себе зобов'язання поставити Покупцеві на умовах та у порядку, що визначені Договором, ПП з переліку, який розміщений у мережі Інтернет за адресою: [https://www.bitrix.ua/certificates/product\\_price\\_ua.php](https://www.bitrix.ua/certificates/product_price_ua.php) (далі – Перелік)
- 1.2. Укладання Договору між Постачальником та Покупцем здійснюється шляхом приєднання Покупця до викладених у Договорі умов відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Договір вважається укладеним між Сторонами з дати отримання Постачальником письмової Заяви на паперовому носії. Копія Заяви з відміткою Постачальника про його прийняття є єдиним документом, що підтверджує факт укладення Договору.
- 1.3. У разі, якщо на дату подання Постачальнику Заяви між Сторонами діяв укладений раніше договір партнерських поставок (партнерський договір), такий договір повинен бути зазначений у відповідному розділі Заяви, а сам партнерський договір, включаючи усі додатки та додаткові угоди до нього, вважається відповідним чином зміненим і викладеним у редакції Договору з дати укладення Договору. Датою зміни Договору та початком дії його в новій редакції у зазначеному випадку є дата отримання Заяви Постачальником від Покупця (його уповноваженого представника).
- 1.4. Цей Договір розповсюджується:
  - в електронній формі шляхом копіювання файлу, який містить електронний образ Договору в текстовому форматі, що знаходиться на Сайті;
  - електронною поштою шляхом направлення файлу, що містить електронний образ Договору в текстовому форматі. Файл надсилається за запитом Покупця.
- 1.5. Найменування та ціна ПП, які є предметом кожної конкретної поставки, зазначаються у відповідних Рахунках-офертах.
- 1.6. Поставка ПП здійснюється в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет у термін не пізніше наступного робочого дня після дня надходження на розрахунковий рахунок Постачальника коштів в оплату конкретного Рахунку-оферти и включає: передачу ПП, ліцензійного ключа для активації, логіна та пароля, доступу до центру підтримки, інструкції зі встановлення.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Постачальник зобов'язаний:
  - Здійснити поставку ПП Покупцеві електронною поштою, згідно п. 1.6 цього договору.
  - надавати Покупцеві інформацію з питань, пов'язаних з функціональністю ПП, особливостями встановлення і експлуатації на стандартних конфігураціях підтримуваних (популярних) операційних, поштових та інших систем.
  - Надавати шляхом розміщення на Сайті свою контактну інформацію та умови звернення до нього за технічною підтримкою та іншою інформацією.
- 2.2. Постачальник має право:
  - Самостійно визначати та/або змінювати найменування, кількість й вартість ПП у Переліку.
- 2.3. Покупець зобов'язаний:
  - Для здійснення поставки ПП Постачальником формувати на Сайті Замовлення на поставку конкретного ПП, які оформляються Рахунком-офертою.

- Оплатити Постачальнику вартість поставки ПП, конкретний розмір якої визначається у відповідних рахунках-офертах.
- Не розповсюджувати ПП кінцевим користувачам за цінами нижчими, ніж зазначені у відповідних розділах на Сайтах <https://www.bitrix.ua/buy/> та <https://www.bitrix24.ua/prices/>.
- Не розповсюджувати ПП за межами визначеної цим Договором Території.

#### 2.4. Покупець має право:

- розповсюджувати ПП кінцевим користувачам в межах Території.
- використовувати фірмове найменування, а також торговельні знаки Постачальника та Виробника Виключно з метою Залучення уваги потенційних клієнтів до діяльності Постачальника та Виробника.

#### 2.5. Сторони зобов'язуються забезпечити конфіденційність інформації про умови Договору, а також усіх отриманих відомостей у зв'язку з Договором, протягом усього терміну дії Договору і 3 (трьох) років з дати його розірвання.

### 3. ВИНАГОРОДА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. За поставку ПП за Договором Покупець виплачує Постачальнику відповідну грошову суму, розмір якої визначається виходячи з відповідного Рахунку-оферти.
- 3.2. При обчисленні ціни поставки ПП Покупець користується знижками, розмір яких визначається відповідно до наданого йому в рамках Партнерської програми статусу.
- 3.3. Оплата поставки ПП здійснюється безготівковим платежем у гривнях на розрахунковий рахунок Постачальника за кожне здійснення поставки ПП на підставі Рахунок-оферти. Зобов'язання з виплати вартості Поставки ПП вважається виконаним у день надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Постачальника.
- 3.4. У відношенні кожного Рахунку-оферти Постачальник складає Акт, форма якого наведена у Додатку № 2 до цього Договору. В термін не пізніше п'яти робочих днів з дати складання Акта, Постачальник розміщує його у відсканованому вигляді з підписом та печаткою Постачальника в особистому кабінеті Покупця на Сайті. Підписаний Постачальником оригінал Акту на паперовому носії (у двох примірниках) у ці ж терміни відправляється Покупцеві за його поштовою адресою, вказаною в Картці партнера.
- 3.5. Не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Покупцем підписаного оригіналу Акта на паперовому носії (екземпляр Постачальника) надсилається Постачальнику на його поштову адресу. У разі, якщо надісланий Акт не підписано Покупцем та/або другий його примірник не повернуто Постачальникові, а письмові мотивовані заперечення з боку Покупця не отримані Постачальником протягом зазначеного терміну, Акт вважається затвердженим Покупцем.
- 3.6. У разі проведення Постачальником акцій (спеціальних пропозицій), інформація про зміну цін розміщується на Сайті, зазначену дію Сторони визнають окремою офертою. Замовлення на поставку ПП за спеціальною пропозицією та його оплата визнається акцептом. Акцепт повинен бути здійснений і отриманий Постачальником у строки, зазначені у відповідній оферті.
- 3.7. Якщо інше прямо не передбачено, кожна із Сторін самостійно несе усі видатки та витрати, що виникають у зв'язку з виконанням покладених на неї зобов'язань.
- 3.8. У разі порушення будь-якою зі сторін зазначених у цьому розділі термінів документообігу, інша сторона має право перенести термін подальшого виконання своїх зобов'язань на відповідну кількість днів.

#### 4. ГАРАНТІЇ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 4.1. Постачальник гарантує, що:
  - 4.1.1. Наділений всім необхідним обсягом прав протягом терміну дії Договору на Поставку ПП на всій Території Договору.
  - 4.1.2. Укладання Договору не призведе до порушення і не ввійде у суперечність з будь-якими іншими Договорами або домовленостями Постачальника, в яких він є учасником на момент укладання Договору.
  - 4.1.3. Укладаючи Договір, Постачальник не порушує права третіх осіб та має всі необхідні юридичні права, дозволи та згоди для укладання Договору, в тому числі згоди на використання творів без зазначення імен авторів.
- 4.2. Покупець підтверджує, що надав Постачальнику право передати Виробникові всю інформацію про Покупця, вказану ним при реєстрації на Сайті.
- 4.3. У разі порушення Покупцем термінів, встановлених у п. 3.5 Договору, Постачальник залишає за собою право стягнення з Покупця штрафу у розмірі 30 (Тридцять) гривень за кожний випадок такого порушення.
- 4.4. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 4.5. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміну своїх реквізитів (адреси місцезнаходження, банківських реквізитів, телефонних номерів та ін.). В іншому випадку документи (або інша інформація), передані за вказаними в Договорі реквізитами, вважаються отриманими (тобто належним чином переданими).
- 4.6. Покупець підтверджує, що ознайомився з Правилами повернення програмних продуктів, що розміщені за посиланням <https://www.bitrix.ua/buy/refund.php>, та погоджується з ними.

#### 5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. При настанні обставин непереборної сили, таких як надзвичайний стан, війна, блокада, пожежа, повінь, землетрус, стихійні лиха, закони та інші нормативні акти органів законодавчої, виконавчої влади України, терміни виконання зобов'язань відсуваються відповідно до часу, протягом якого будуть діяти перераховані обставини та/або наслідки таких обставин.
- 5.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань, повинна інформувати іншу Сторону про початок та про закінчення обставин форс-мажору, приклавши до повідомлення довідку відповідного державного органу.
- 5.3. Якщо обставини непереборної сили будуть продовжуватися більше трьох місяців, то кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання своїх зобов'язань, на які поширювалися обставини форс-мажор, за додатковою угодою до Договору або іншим документом, що діє в рамках Договору, в цьому випадку, жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

#### 6. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір може бути розірваний за взаємною згодою шляхом підписання Сторонами відповідної угоди.

- 6.2. Договір може бути розірваний за ініціативою однієї із Сторін шляхом направлення іншій Стороні письмового повідомлення не пізніше ніж за 30 (Тридцять) днів до передбачуваної дати розірвання.
- 6.3. У разі порушення Покупцем умов Договору або отримання повідомлення від Виробника про дії (або бездіяльність), які є порушенням Покупцем Партнерської програми, Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку з направленням у десятиденний термін Покупцеві відповідного письмового повідомлення та зазначенням у ньому дати розірвання Договору.
- 6.4. При розірванні Договору Покупець зобов'язується видалити всі програми Постачальника з його ЕОМ та припинити продаж зазначеної в Договорі ПП.
- 6.5. Закінчення терміну дії Договору та/або його розірвання не тягне розірвання (припинення) Ліцензійних угод із Кінцевими користувачами, укладеними у період його дії.

## 7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Сторони визнають, що документи, передані по каналах факсимільного зв'язку або в електронній формі (у тому числі за допомогою електронної пошти інтернету) та містять необхідні реквізити, мають ту ж юридичну силу (тобто є справжніми), як і документи на паперовому носії, підписані зазначеними в документі посадовими особами та мають печатку Сторони, що підписала документи, за винятком випадків, коли це суперечить чинному законодавству, звичаям ділового обороту та положенням Договору.
- 7.2. З метою підтвердження своїх повноважень на укладання цього Договору Покупець в обов'язковому порядку висилає Постачальникові електронною поштою завірені Покупцем відскановані копії наступних документів:
  - 7.2.1. Для юридичних осіб:
    - Копія свідоцтва про реєстрацію юридичної особи;
    - Копія довідки з єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ);
    - Свідоцтво платника ПДВ (якщо є таким)
    - Свідоцтво про сплату єдиного податку (якщо є платником такого)
    - У разі укладення цього Договору уповноваженим представником Покупця — копія довіреності, що засвідчує підпис такої особи, на вчинення зазначеної дії;
  - 7.2.2. Для суб'єктів підприємницької діяльності (фізичних осіб-підприємців):
    - Копія свідоцтва про реєстрацію;
    - Свідоцтво про сплату єдиного податку (якщо є платником такого)
    - Витяг з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців з підтвердженням усіх реєстраційних даних;
    - У разі укладення цього Договору уповноваженим представником Покупця — копія довіреності, що засвідчує підпис такої особи, на вчинення зазначеної дії.
- 7.3. Цей Договір може бути змінений Постачальником в односторонньому порядку шляхом розміщення його нової редакції в мережі Інтернет на Сайті, про що

Постачальник направляє Покупцю на його електронну адресу, вказану в Картці партнера, повідомлення. У разі розбіжності положень Договору, Рахунок-оферти з положеннями Партнерської програми, переважну силу має Договір, Рахунок-оферта.

- 7.4. З усіх питань, які не врегульовані Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 7.5. У випадку, якщо будь-яке положення Договору буде визнано недійсним або таким, що не підлягає застосуванню за рішенням суду чи іншого компетентного органу, це не тягне недійсність Договору у цілому та/ або інших положень Договору.
- 7.6. Сторони зобов'язуються докладати всіх зусиль для вирішення суперечок і розбіжностей, які можуть бути результатом Договору або пов'язаними з ним, шляхом переговорів.
- 7.7. Всі суперечки й розбіжності, які можуть впливати з Договору або пов'язані із ним, які не вирішені в межах переговорів Сторін, розглядаються у Господарському суді м. Києва.

## 8. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

### **Товариство з обмеженою відповідальністю «Бітрікс24»**

Юридична адреса: 01601, м. Київ, Печерський район, площа Спортивна, будинок 1А

Адреса для листування/фактичне місцезнаходження: 01601, м. Київ, Спортивна площа, 1А.

БЦ «Гулівер», вежа А, поверх 24

ЄДРПОУ: 36149063

ІПН: 361490626553

IBAN UA043808050000000026003596531, АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ» у м. Києві

тел. +38 (044) 392-77-72

Сайт: [www.bitrix24.ua](http://www.bitrix24.ua), [www.bitrix.ua](http://www.bitrix.ua)

e-mail: [info@bitrix24.ua](mailto:info@bitrix24.ua)

Директор – Суслов Дмитро Сергійович, діє на підставі Статуту

Платник податку на прибуток на загальних підставах

**Заява про приєднання**

до Типового договору партнерських поставок  
(підписаний та скріплений печаткою оригінал надсилається до ТОВ «Бітрікс24»)

<b>Інформація про організацію</b>	
Повне найменування організації	
Скорочене найменування	
Юридична адреса	
Поштова адреса	
ЄДРПОУ	
№ свідоцтва платника ПДВ	
ІПН	
Керівник* організації (П.І.Б. та посада)	
Система оподаткування	
Телефон (з кодом міста)	
Адреса електронної пошти	
<b>Інформація про партнера</b>	
Фірмове найменування	
ID партнера	
Номер договору	

\* або інша особа, що має право здійснювати правочини від імені організації.

\_\_\_\_\_ (надалі - Покупець), згідно статті 634 Цивільного кодексу України повідомляє ТОВ «Бітрікс24» про приєднання до Типового договору партнерських поставок (надалі – Договір), який розміщено на сайті Постачальника в інтернеті за адресою [http://partners.bitrix.ua/download/files/ua/dogovir\\_postavki\\_ua.pdf](http://partners.bitrix.ua/download/files/ua/dogovir_postavki_ua.pdf) та підтверджуємо, що:

1. ознайомилися з положеннями Договору;
2. згодні з умовами Договору та Партнерської програми «Бітрікс24» та и зобов'язуємося виконувати їх умови
3. всі наші права та обов'язки, що виникають в рамках Партнерської програми, нам роз'яснені та зрозумілі;
4. гарантуємо виконання всіх зобов'язань учасника Партнерської програми, дотримання авторських прав Виробника;

Керівник  
(підпис, печатка)

\_\_\_\_\_  
**Позначка Постачальника** (не заповнюється Партнером):

Заява про приєднання Покупця до Типового договору партнерських поставок прийнята.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 р.

Сулов Д.С., директор ТОВ «Бітрікс24»

м. Київ

« \_\_\_\_\_ » 2019 року

**Акт № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_ р.  
прийому-передачі програмного продукту в електронному вигляді**

м. Київ

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_

Ми, Представники Покупця, одного боку, та представник Постачальника, з іншого боку, склали цей Акт про те, що Постачальник передав, а Покупець прийняв програмну продукцію в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет згідно рахунку на оплату № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_

№	Найменування програмної продукції	Кількість	Од.	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
1	«Назва ПП»	1	шт.		

Всього без ПДВ\*:

**\*Поставка ПП здійснюється без ПДВ на підставі розділу XX «Перехідні положення» ПКУ, підрозділу 2, п. 26.**

Всього без ПДВ:

хх,хх (Сума прописом. ):

Даний Акт складено у двох примірниках і служить підставою для проведення розрахунків Постачальника та Покупця. У випадку, якщо Акт не підписаний Покупцем та/або другий його примірник не повернуто Постачальнику, а письмові мотивовані заперечення з боку Покупця не отримані Постачальником протягом 10 (десяти) робочих днів, Акт вважається затвердженим Покупцем, а поставка прийнятої за кількістю та якістю.

Від Постачальника\*

Від Покупця

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ФОРМУ УЗГОДЖЕНО:

Покупець:

Постачальник:

Директор

Директор

\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.